

WCS BESPOKE MANAGEMENT S.L. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

WCS BESPOKE MANAGEMENT S.L., sociedad registrada en España con CIF núm. B72118136 y domicilio social en Calle Forma 8, 11310, Sotogrande, San Roque, Cádiz, España (en adelante "nosotros", "nos" o "nuestro" en la presente Política de Privacidad), respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. La presente Política de Privacidad le informará sobre cómo tratamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web (independientemente del lugar desde el que lo visite) o cuando nos facilita datos personales por otros medios (por ejemplo, por teléfono) y le explicará sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.

Esta política de privacidad se presenta en un formato estratificado para que pueda acceder fácilmente a las áreas específicas que se indican a continuación.

Le rogamos que consulte también el *Glosario* que figura al final de la Política, si hay alguna terminología utilizada en esta Política de Privacidad con la que no esté familiarizado o que no entienda completamente.

- 1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS**
- 2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED**
- 3. CÓMO SE RECOGEN SUS DATOS PERSONALES**
- 4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES**
- 5. CÓMO REVELAMOS SUS DATOS PERSONALES**
- 6. CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS**
- 7. DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS**
- 8. SUS DERECHOS LEGALES**
- 9. GLOSARIO**

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS

Finalidad de esta política de privacidad

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informarle sobre el modo en que recogemos y tratamos sus datos personales, incluidos los datos que pueda facilitar a través de este sitio web o por cualquier otro medio (como por teléfono) al contratar nuestros servicios, al suscribirse a nuestro boletín de noticias, al participar en un concurso, etc.

Este sitio web no está destinado a niños y las únicas circunstancias en las que recopilamos datos relativos a los niños, es cuando usted contrata la gestión de la propiedad y los servicios relacionados, y usted tiene niños en su grupo o familia.

Es importante que lea la presente Política de Privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o de tratamiento leal que podamos facilitarle en ocasiones específicas en las que recabemos o tratemos datos personales sobre usted, de modo que sea plenamente consciente de cómo y por qué utilizamos sus datos. La presente Política de Privacidad complementa los demás avisos y no pretende anularlos.

Controlador de datos

WCS BESPOKE MANAGEMENT S.L. (denominados colectivamente "nosotros", "nos" o "nuestro" en la presente Política de Privacidad) es el controlador y responsable de sus datos personales.

Hemos designado a un gestor de privacidad de datos que es responsable de supervisar las cuestiones relacionadas con esta Política de Privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer *sus derechos legales*, póngase en contacto con el responsable de privacidad de datos utilizando los datos que se indican a continuación.

Datos de contacto

Nuestros datos completos son:

Nombre completo de la entidad jurídica:	WCS BESPOKE MANAGEMENT S.L.
Nombre o cargo del responsable de la protección de datos:	Clare Westwood
Dirección de correo electrónico:	wcs@wcsbespoke.com
Dirección postal:	CalleForma 8, 11310, Sotogrande, San Roque, Cádiz, España
Teléfono:	+34 956 610 474

Este sitio web cumple la siguiente normativa:

El RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas), que es la normativa de la Unión Europea que unifica las regulaciones para el tratamiento de datos personales en los países de la UE.

La LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, Reglamento de desarrollo de la LOPD) que regula el tratamiento de los datos de carácter personal y las obligaciones que los responsables de una página web o blog deben asumir a la hora de gestionar esta información.

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), la autoridad de control española en materia de protección de datos (<https://www.aepd.es/>). No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de resolver sus dudas antes de dirigirse a la AEPD, por lo que le rogamos que se *ponga en contacto con nosotros* en primera instancia.

Cambios en la Política de Privacidad y su deber de informarnos de los cambios

Nuestra política de privacidad se revisa periódicamente. Esta versión se actualizó por última vez el 15 de febrero de 2024 y las versiones históricas pueden obtenerse poniéndose en contacto con nosotros. Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Por favor, manténganos informados si alguno de los datos que nos proporciona cambia durante el transcurso de su relación con nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o activar esas conexiones puede permitir a terceros recopilar o compartir datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información sobre un individuo a partir de la cual pueda identificarse a esa persona. No incluye los datos en los que se ha suprimido la identidad (datos anónimos). Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- (A) **Datos de identidad**
Esto incluye datos relacionados específicamente con su identidad, como su nombre, apellido de soltera, apellido, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, cargo, fecha de nacimiento y sexo.
- (B) **Datos de contacto**
Esto incluye datos relativos a la forma de ponerse en contacto con usted, como su dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- (C) **Datos financieros**
Esto incluye datos relativos a sus medios y métodos de pago, como los datos de su cuenta bancaria y tarjeta de pago.
- (D) **Datos de la transacción**
Esto incluye datos relativos a las transacciones que ha realizado con nosotros, como detalles sobre los pagos efectuados por usted y otros detalles de los productos y servicios que nos ha comprado.
- (E) **Datos técnicos**
Esto incluye más datos técnicos que podemos obtener cuando usted hace uso de nuestro sitio web, como su dirección de protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.
- (F) **Datos del perfil**
Esto incluye los datos que recibimos cuando usted crea un perfil en nuestro sitio web y hace uso de ese perfil, como las compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, opiniones y respuestas a encuestas.
- (G) **Datos de uso**
Esto incluye información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.
- (H) **Datos de marketing y comunicación**
Esto incluye sus preferencias en relación con si desea o no recibir publicidad nuestra y de terceros, así como sus preferencias de comunicación.

También recopilamos, utilizamos y compartimos Datos **Agregados**, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los Datos Agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales desde el punto de vista legal, ya que estos datos **no** revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos Agregados con sus datos personales de forma que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Categorías especiales de datos personales

Recopilamos las siguientes categorías especiales de datos personales sobre usted. Datos sobre su(s):

- necesidades dietéticas que puedan revelar sus creencias religiosas o filosóficas;
- salud;

- raza o etnia;
- vida sexual y/o su orientación sexual;
- opiniones políticas.

Recogemos y tratamos los datos anteriores sólo cuando es estrictamente necesario para prestar los servicios acordados que usted ha adquirido. Además, solo recopilaremos y trataremos las categorías especiales de datos personales sensibles, mencionadas anteriormente, cuando usted nos haya dado su consentimiento explícito para ello.

Usted no tiene ninguna obligación de darnos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sensibles. Sin embargo, sin su consentimiento, no podremos realizar los trámites necesarios para prestarle los distintos servicios que haya solicitado o que esté intentando contratar. En consecuencia, si no nos da su consentimiento, no podremos proceder con los servicios contratados.

Si está de acuerdo con que utilicemos sus datos personales sensibles, también podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. No obstante, dado que ello nos impedirá prestarle los servicios que haya solicitado, tendremos que considerar la retirada de su consentimiento como una cancelación de los servicios acordados con nosotros, por lo que deberá abonar los gastos de cancelación a los que se hace referencia en nuestras Condiciones Generales de Contratación adjuntas a nuestro contrato.

Si no facilita datos personales

Cuando debamos recabar datos personales por ley o en virtud de un contrato que hayamos suscrito con usted y usted no los facilite cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir el contrato que hayamos suscrito o que estemos intentando suscribir con usted.

En otras palabras, cuando necesitemos datos suyos para prestarle los servicios de administración de propiedades y de otro tipo que haya elegido, si no nos facilita los datos necesarios no podremos prestarle los servicios que haya contratado o que esté intentando solicitar.

En este caso, dependiendo del momento en que no facilite los datos necesarios, es posible que no podamos tramitar su contrato o que tengamos que cancelar los servicios acordados, en cuyo caso lo trataremos como una "cancelación por su parte" de conformidad con nuestras Condiciones Generales de Contratación adjuntas a nuestro contrato. Le notificaremos si no podemos tramitar un contrato o nos vemos obligados a cancelar los servicios acordados por este motivo.

3. CÓMO SE RECOGEN SUS DATOS PERSONALES

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos suyos y sobre usted:

(A) Interacciones directas

Puede facilitarnos sus datos de identidad, de contacto y financieros rellenando formularios o manteniendo correspondencia con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros medios. Esto incluye los datos personales que nos facilite cuando:

- solicitar información o acordar un contrato de administración de propiedades y servicios afines;
- cree una cuenta en nuestro sitio web;
- se suscriba a nuestro boletín u otras publicaciones;
- solicite que se le envíe publicidad;
- participe en un concurso, promoción o encuesta
- nos de su opinión.

(B) Tecnologías o interacciones automatizadas

Al interactuar con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones.

Recopilamos estos datos personales utilizando cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que emplean nuestras cookies. Para más información, consulte nuestra política de cookies en

<https://www.wcsbespoke.com/cookie-policy>.

(C) **Terceros**

Podemos recibir datos personales sobre usted de varios terceros, como se indica a continuación:

- Datos técnicos de las siguientes partes:
 - (i) proveedores de análisis como Google con sede fuera de España;
 - (ii) Datos de contacto, financieros y de transacciones de proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega, como Protected Trust Services, con sede en España.
 - (iii) Datos de identidad y de contacto procedentes de fuentes públicas como el Registro Mercantil español y el Registro Electoral con sede en España.

Tenga en cuenta que, al utilizar nuestro sitio web, puede compartir información a través de redes sociales como Facebook y Twitter. Por ejemplo, cuando hace clic en "Me gusta", "Compartir" o valora nuestros servicios. Al hacer esto, su información personal puede ser visible para los proveedores de esas redes sociales y/o sus otros usuarios. Por favor, recuerde que es su responsabilidad establecer la configuración de privacidad adecuada en sus cuentas de redes sociales para que se sienta cómodo con la forma en que su información es utilizada y compartida en ellas. Esto no será responsabilidad de WCS BESPOKE MANAGEMENT S.L.

4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sólo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Lo más habitual es que utilicemos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos cumplir el contrato que estamos a punto de celebrar o que hemos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.
- Cuando debamos cumplir una obligación legal o reglamentaria.

Diríjase al GLOSARIO, BASE JURÍDICA para obtener más información sobre los tipos de base jurídica en los que nos basaremos para tratar sus datos personales.

En general, no nos basamos en el consentimiento como fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos personales, salvo en relación con el envío de comunicaciones de marketing directo por correo electrónico o SMS. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Fines para los que utilizaremos sus datos personales

A continuación describimos, en forma de tabla, todas las formas en que tenemos previsto utilizar sus datos personales y en qué bases jurídicas nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando procede.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legal, dependiendo de la finalidad específica para la que estemos utilizando sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita información detallada sobre el fundamento jurídico específico en el que nos basamos para tratar sus datos personales cuando en el cuadro que figura a continuación se haya establecido más de un fundamento.

Objetivo/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica del tratamiento base del interés legítimo
Para registrarle como nuevo cliente.	(a) Identidad; (b) Contacto.	Ejecución de un contrato con usted.
Tramitar y prestar los servicios acordados, entre otros: (a) Gestión de pagos, tasas y cargos; (b) Cobrar y recuperar el dinero que se nos debe.	(a) Identidad; (b) Contacto; (c) Financiera; (d) Transacción; (e) Marketing y Comunicación.	(a) Ejecución de un contrato con usted; (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (cobrar deudas que se nos adeudan).

Gestionar nuestra relación con usted, lo que incluirá: (a) Notificarle cambios en nuestras condiciones o en la Política de privacidad; (b) Pedirle que deje una opinión o responda a una encuesta.	(a) Identidad; (b) Contacto; (c) Perfil; (d) Marketing y Comunicación.	(a) Ejecución de un contrato con usted; (b) Necesario para cumplir una obligación legal; (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mantener actualizados nuestros registros y estudiar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios).
Para permitirle participar en sorteos, concursos o encuestas.	(a) Identidad (b) Póngase en contacto con (c) Perfil (d) Utilización (e) Marketing y Comunicación	(a) Ejecución de un contrato con usted; (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios, desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio).
Para administrar y proteger nuestra empresa y este sitio web (incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia, la elaboración de informes y el alojamiento de datos).	(a) Identidad (b) Póngase en contacto con (c) Técnico	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestra empresa, la prestación de servicios de administración y TI, la seguridad de la red, la prevención del fraude y en el contexto de un ejercicio de reorganización empresarial o reestructuración del grupo); (b) Necesario para cumplir una obligación legal.
Para ofrecerle contenidos y anuncios relevantes del sitio web y medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos.	(a) Identidad (b) Póngase en contacto con (c) Perfil (d) Utilización (e) Marketing y Comunicación (f) Técnico	Necesaria para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio y fundamentar nuestra estrategia de marketing).
Utilizar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias	(a) Técnico (b) Utilización	Necesaria para nuestros intereses legítimos (definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).

Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre productos o servicios que puedan interesarle.	(a) Identidad (b) Póngase en contacto con (c) Técnico (d) Utilización (e) Perfil (f) Marketing y Comunicación	Necesario para nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)
Para supervisar nuestras comunicaciones con usted a fin de comprobar cualquier instrucción que nos haya dado, con fines de formación, para la prevención de delitos, para mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente y para defender reclamaciones legales.	(a) Identidad (b) Póngase en contacto con (c) Técnico	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para ayudarnos a formar a nuestros empleados y defender nuestro negocio en caso de reclamación). (b) Necesario para cumplir una obligación legal;

Marketing

Nos esforzamos por ofrecerle opciones en relación con determinados usos de sus datos personales, especialmente en materia de marketing y publicidad. Puede ponerse en contacto con nosotros en wcs@wcsbespoke.com para cambiar sus preferencias de marketing en cualquier momento.

Ofertas promocionales

Podemos utilizar sus Datos de Identidad, Contacto, Técnicos, de Uso y de Perfil para formarnos una opinión sobre lo que creemos que usted puede querer o necesitar, o sobre lo que puede interesarle. Así es cómo decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (lo que llamamos marketing).

Recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado información o nos ha comprado servicios y, en cada caso, no ha optado por no recibir ese marketing.

Marketing de terceros

Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con terceros con fines de marketing.

Exclusión voluntaria

Puede pedirnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes publicitarios en cualquier momento *poniéndose en contacto con nosotros* en wcs@wcsbespoke.com.

Cuando usted opte por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que nos proporcione como resultado de una compra u otra transacción.

Supervisión de las comunicaciones

Podemos controlar, grabar, almacenar y utilizar cualquier comunicación telefónica, por correo electrónico o de otro tipo con usted para comprobar las instrucciones que nos haya dado, con fines de formación, prevención de delitos y mejora de la calidad de nuestro servicio de atención al cliente.

Cookies

Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o algunas de ellas, o para que le avise cuando los sitios web instalen cookies o accedan a ellas. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente. Para más información sobre las cookies que utilizamos, consulte <https://wcsbespoke.com/cookie-policy>.

Cambio de objetivo

Sólo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro fin y ese fin sea compatible con el fin original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con nosotros.

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación para los fines establecidos en la tabla del apartado 4 anterior.

- (A) Terceros internos, tal y como se establece en el *Glosario*.
- (B) Terceros externos, tal y como se establece en el *Glosario*.
- (C) Terceros a los que podemos decidir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. También podemos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce un cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios podrán utilizar sus datos personales del mismo modo que se establece en la presente Política de Privacidad.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros terceros proveedores de servicios utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les autorizamos a tratar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

7. CONSERVACIÓN DE DATOS

¿Durante cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir los fines para los que los recogimos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de información. Podremos conservar sus datos personales durante un periodo más largo en caso de reclamación o si creemos razonablemente que existe una perspectiva de litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales, normativos, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

Por ley, tenemos que conservar la información básica sobre nuestros clientes (incluidos los datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones) durante seis años después de que dejen de ser clientes a efectos fiscales.

En algunas circunstancias, puede pedirnos que eliminemos sus datos: para más información, consulte *Solicitar la eliminación* más abajo.

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

8. SUS DERECHOS LEGALES

En determinadas circunstancias, la legislación sobre protección de datos le otorga derechos en relación con sus datos personales. Haga clic en los enlaces siguientes para obtener más información sobre estos derechos:

- (A) Solicitar acceso a sus datos personales.
- (B) Solicitar la corrección de sus datos personales.
- (C) Solicitar la supresión de sus datos personales.
- (D) Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- (E) Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales.
- (F) Solicitar la transferencia de sus datos personales.
- (G) Derecho a retirar el consentimiento.

Si desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados, *póngase en contacto con nosotros*.

Normalmente no hay que pagar

No tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de los demás derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. También podemos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

Qué podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud, con el fin de agilizar nuestra respuesta.

Plazo de respuesta

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente podemos tardar más de un mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En tal caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

9. GLOSARIO

BASE JURÍDICA

- **Interés legítimo**
Significa el interés de nuestra empresa en dirigir y gestionar nuestro negocio para permitirnos ofrecerle el mejor servicio y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y sopesar cualquier impacto potencial sobre usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que el impacto sobre usted prevalece sobre nuestros intereses (a menos que contemos con su consentimiento o que la ley lo exija o permita). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos frente a cualquier posible repercusión sobre usted con respecto a actividades específicas *poniéndose en contacto con nosotros*.
- **Ejecución del contrato**
El tratamiento de sus datos cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.
- **Cumplir una obligación legal o reglamentaria**
Significa tratar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir una obligación legal o reglamentaria a la que estemos sujetos.

TERCEROS

- **Terceros internos**

Otras empresas del grupo WCS Bespoke Management S.L., con sede en el Reino Unido y España, prestan servicios informáticos y de administración de sistemas, contabilidad financiera y realizan informes de dirección.

- **Terceros externos**

- i. Proveedores de servicios que actúan como procesadores con sede en el Reino Unido y España que prestan servicios de administración de sistemas y TI, servicios de marketing y asistencia.
- ii. Asesores profesionales que actúan como encargados del tratamiento o controladores conjuntos, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras con sede en el Reino Unido y España que prestan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y contables.
- iii. Autoridades fiscales españolas, reguladores y otras autoridades que actúen como encargados del tratamiento o corresponsables del tratamiento con sede en el Reino Unido y que exijan la notificación de las actividades de tratamiento en determinadas circunstancias.

SUS DERECHOS LEGALES

Tienes derecho a:

- **Solicitar acceso**

a sus datos personales (lo que comúnmente se conoce como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos tratando legalmente.

- **Solicitar corrección**

de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que nos facilite.

- **Solicitud de supresión**

de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando no haya una buena razón para que sigamos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo), cuando podamos haber tratado su información ilegalmente o cuando debamos borrar sus datos personales para cumplir la legislación local. No obstante, tenga en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos que se le notificarán, si procede, en el momento de su solicitud.

- **Oponerse al tratamiento**

de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga oponerse al tratamiento por este motivo, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar sus datos que prevalecen sobre sus derechos y libertades.

- **Solicitar la restricción del tratamiento**

de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes supuestos:

- a. si desea que comprobemos la exactitud de los datos;
- b. cuando el uso que hagamos de los datos sea ilícito pero usted no quiera que los borremos;
- c. cuando necesite que conservemos los datos aunque ya no los necesitemos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o
- d. se ha opuesto a que utilicemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos.

- **Solicitar el traslado**

de sus datos personales a usted o a un tercero. Le facilitaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Tenga en cuenta que este derecho sólo se aplica a la información automatizada para cuyo uso nos haya dado inicialmente su consentimiento o cuando hayamos utilizado la información para ejecutar un contrato con usted.

- **Retirar el consentimiento en cualquier momento**

cuando nos basemos en su consentimiento para tratar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle determinados productos o servicios. Le informaremos de ello en el momento en que retire su consentimiento.